

個人情報の漏えいに関するご報告

当院の職員が、健康診断に使用する「受診者票」について不適切な管理があった事実が判明いたしました。

個人情報が漏えいした患者様およびその関係者様に対し、深くお詫び申し上げます。

当院としては、今回の件を重く受け止め、再発防止に努めるとともに、より一層の個人情報管理の厳格化を進めて参ります。

1. 事実経過

2022年5月19日に、巡回健診を行った際に、受診終了後に回収する受診者票の紛失が判明し個人情報の漏洩の恐れがある事案が発生いたしました。

2. 漏えいした個人情報の内容

1名分の患者氏名、受診内容など

3. その後の対応

速やかに個人情報保護委員会に報告し、また、当該受診者様に対して、状況説明およびお詫びの面談をさせていただきました。

4. 再発防止に向けた取り組み

当院全職員に個人情報保護の徹底について、手順の見直し体制の見直し等を行いました。また、本件を周知確認するとともに注意喚起を行いました。皆様の信頼を回復すべく、研修、個人情報管理体制の強化をしてまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

何かございましたら、下記までご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

令和4年6月9日
鶴川記念病院 総務課
TEL: 044-987-1312